



## Gestion de cas

Votre accompagnement  
personnalisé lors d'un  
séjour hospitalier

**Helsana**

Engagée pour la vie.

## Notre engagement pour votre santé.

La Gestion de cas d'Helsana étudie la demande de garantie de prise en charge des coûts de votre médecin. De plus, elle coordonne les étapes importantes avec les cliniques impliquées et s'assure que toutes les prestations médicales et thérapeutiques nécessaires soient dispensées.

Vous recevez des informations détaillées sur les services et offres des hôpitaux, établissements de cure et cliniques de réadaptation. Nous vous conseillons en outre à propos des programmes ambulatoires et des offres de soins aigus et traitements consécutifs stationnaires.

## Nos gestionnaires de cas sont à vos côtés

### Un conseil sur mesure

Vous devez vous rendre prochainement à l'hôpital ? Dans ce cas, faites appel en amont au conseil personnalisé d'un de nos gestionnaires de cas au bénéfice d'une formation médicale.

Ensemble, vous évoquerez vos besoins et il répondra aux questions importantes en lien avec votre séjour hospitalier. Voici quelques exemples :

- Quelles sont les prestations proposées par telle ou telle clinique ?
- Laquelle vous convient le mieux ?
- Un traitement ultérieur sera-t-il nécessaire et si oui, lequel ?
- Helsana prend-elle en charge les frais ?

Notre gestionnaire de cas répondra de manière compétente à vos questions et incertitudes.



## Les maîtres-mots : compétence et engagement

### Nous prenons soin de vous

Les gestionnaires de cas Helsana sont des experts du domaine médical et actuariel, ce qui fait de notre Gestion de cas un interlocuteur crédible à la fois pour nos clients et pour les fournisseurs de prestations comme les médecins, cliniques et établissements de cure.

L'examen attentif des demandes de garantie de prise en charge des coûts selon les critères prévus par la loi tels que l'efficacité, l'adéquation et l'économie figure parmi les tâches principales.

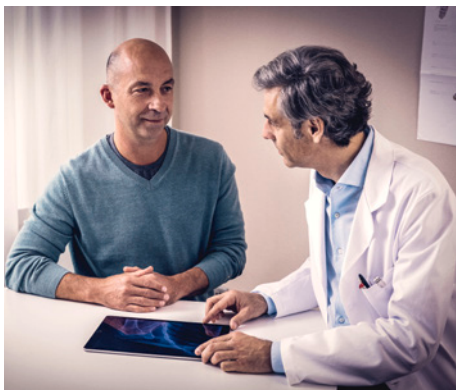
#### **Accompagnement personnalisé de A à Z**

Votre conseiller de cas vous accompagne dès la planification de votre séjour hospitalier. Vous pouvez aborder avec lui des aspects médicaux et actuariels confidentiels et clarifier notamment la question de la prise en charge des coûts. Cet entretien devrait être mené le plus tôt possible.

En tant que cliente ou client d'Helsana, vous pouvez compter sur le soutien de votre conseiller de cas personnel. Il se tient à tout moment à votre disposition avant, pendant et après le séjour stationnaire en clinique et vous délivre tous les renseignements dont vous avez besoin par téléphone. Il connaît précisément les offres de traitement entrant en ligne de compte et vous livre des recommandations pour le choix de cliniques et de thérapies.

# Personnalisé, fiable et digne de confiance

## Notre service intégral



### Conseils compétents et ciblés

Nous conseillons, accompagnons et soutenons nos clients nécessitant des traitements et des thérapies stationnaires de façon ciblée.

### Des bases de données solides

Nous avons recours à des outils de conseil innovants. Ces derniers comprennent des informations complètes concernant l'ensemble des traitements stationnaires disponibles en Suisse.



### Des relations étendues

Nous disposons d'un vaste réseau de partenaires dans le domaine médical et thérapeutique, ainsi que d'une expérience de longue date dans la gestion de cas.



### Des solutions individuelles

En collaboration avec les fournisseurs de prestations, nous recherchons des solutions pour nos clients afin de les accompagner au mieux sur la voie de la guérison.

# Nous sommes là pour vous.

Tout au long de la vie. Pour que vous restiez en bonne santé. Retrouvez rapidement la santé. Ou puissiez mieux vivre avec une maladie.

## Vous avez des questions ?

Nous nous ferons un plaisir de vous aider. Utilisez notre service de conseil gratuit concernant votre séjour hospitalier.

Nous sommes joignables au :

0844 80 81 82

[helsana.ch/contact](https://helsana.ch/contact)

## Distinguée par les meilleures notes.



## Groupe Helsana

Case postale  
8081 Zurich  
[helsana.ch](https://helsana.ch)

Le Groupe Helsana comprend Helsana Assurances SA,  
Helsana Assurances complémentaires SA et Helsana Accidents SA.