

Edizione 1° gennaio 2024

Condizioni supplementari d'assicurazione (CSA) COMPLETA PLUS – assicurazione integrativa di cura medica

Indice

Aspetti generali

1 Scopo

Prestazioni

- 2 Prestazioni all'estero
- 3 Operazioni di ricerca in Svizzera
- 4 Mezzi ausiliari per la vista e correzioni della vista con laser
- 5 Forme terapeutiche particolari
- 6 Medicina complementare
- 7 Prevenzione
- 8 Promozione della salute

Varie

- 9 Fine o sospensione della copertura assicurativa
- 10 Inizio del diritto a prestazioni

Aspetti generali

1 Scopo

A complemento dell'assicurazione integrativa di cura medica COMPLETA, l'assicurazione integrativa di cura medica COMPLETA PLUS garantisce prestazioni nel caso di trattamenti ambulatoriali effettuati all'estero, trattamenti legati alla medicina complementare, misure preventive, promozione della salute, mezzi ausiliari per la vista e forme terapeutiche particolari. Inoltre, risultano garantite anche le prestazioni finalizzate alla correzione della vista con laser e alle operazioni di ricerca all'interno della Svizzera.

Prestazioni

2 Prestazioni all'estero

- 2.1 Se la persona assicurata si reca in modo mirato all'estero per sottoporsi a un trattamento medico ambulatoriale o a un trattamento prescritto dal medico, a complemento delle prestazioni fornite da COMPLETA, Helsana si fa carico del 90% dell'importo eccedente della fattura, tuttavia fino a un massimo di CHF 1000.– per singolo anno civile.
- 2.2 I costi relativi ai mezzi ausiliari per la vista e alle correzioni della vista con laser, ai trattamenti legati alla medicina complementare, alla prevenzione e alla promozione della salute risulteranno coperti esclusivamente ai sensi dei seguenti punti 4 e 6-8, purché le prestazioni all'estero siano esplicitamente previste.

3 Operazioni di ricerca in Svizzera

In aggiunta ai costi legati ai trasporti di salvataggio, di recupero e di emergenza in Svizzera offerti da COMPLETA, Helsana si fa carico dei costi legati alle operazioni di ricerca all'interno del territorio svizzero effettuate ai fini del salvataggio e del recupero della persona assicurata, fino a un massimo di CHF 30 000.– per persona assicurata e singolo caso di prestazione.

4 Mezzi ausiliari per la vista e correzioni della vista con laser

- 4.1 Per gli occhiali con lenti correttive (montatura inclusa) e per le lenti a contatto, a complemento delle prestazioni offerte da COMPLETA, Helsana si fa carico del 90% dell'importo eccedente della fattura, tuttavia fino a un massimo di CHF 200.– per singolo anno civile.
- 4.2 Con riferimento ai costi legati alla chirurgia refrattiva finalizzata a correggere difetti visivi tramite trattamento laser (correzioni della vista con laser), Helsana si fa carico di al massimo CHF 500.– per occhio nell'arco di un singolo anno civile. Il diritto a prestazioni ha inizio a seguito di un termine di carenza di 12 mesi a partire dalla decorrenza dell'assicurazione. Ai fini della rivendicazione del diritto a usufruire di prestazioni risulta determinante la data dell'operazione.
- 4.3 Helsana rimborsa le prestazioni indicate nell'ambito del presente punto anche nel caso di costi insorti all'estero.

5 Forme terapeutiche particolari

- 5.1 Nel caso di forme terapeutiche particolari eseguite su prescrizione medica, Helsana si fa carico dell'aliquota percentuale di COMPLETA pari al 25%.
- 5.2 In tal senso risulta determinante la lista riferita a COMPLETA contenente le forme terapeutiche che giustificano un diritto a prestazioni. Tale lista viene costantemente aggiornata e può essere consultata presso Helsana; in alternativa, è anche possibile richiederne un estratto.

6 Medicina complementare

- 6.1 Con riferimento ai trattamenti ambulatoriali senza ricorso a farmaci effettuati sulla base di terapie legate alla medicina complementare, a complemento delle prestazioni offerte da COMPLETA, Helsana si fa carico del 15% dell'importo della fattura (corrispondente al 60% dell'aliquota percentuale di COMPLETA pari al 25%), tuttavia fino a

un massimo di CHF 500.– per singolo anno civile, purché i fornitori di prestazioni (medici, naturopati, terapeuti) siano riconosciuti da Helsana per la relativa prestazione. A tal fine risultano determinanti le liste riferite a COMPLETA contenenti i metodi terapeutici e i fornitori di prestazioni riconosciuti. Tali liste vengono costantemente aggiornate e possono essere consultate presso Helsana; in alternativa, è anche possibile richiederne un estratto.

- 6.2 Nel caso di determinati terapeuti e metodi terapeutici legati alla medicina complementare (v. lista) non coperti da COMPLETA, i costi fatturati sono rimborsati al 75% fino a un massimo di CHF 500.– per singolo anno civile.
- 6.3 I criteri per il riconoscimento delle terapeute e dei terapeuti sono la qualifica, la formazione ed il metodo terapeutico applicato. Il riconoscimento viene effettuato da Helsana o da un istituto da lei incaricato. Helsana si riserva il diritto di escludere o cancellare dalla selezione le terapeute e i terapeuti che effettuano trattamenti non efficaci, inappropriati o non economici.

7 Prevenzione

- 7.1 In caso di provvedimenti di medicina preventiva nell'ambito di vaccinazioni, visite profilattiche, terapie d'allenamento e di disassuefazione dal fumo, a complemento delle prestazioni offerte da COMPLETA, Helsana si fa carico del 90% dell'importo eccedente della fattura, tuttavia fino a un massimo di CHF 500.– per singolo anno civile.
- 7.2 A garanzia della qualità, le prestazioni vengono erogate soltanto a condizione che i fornitori siano riconosciuti da Helsana per la rispettiva prestazione. A tal fine risulta determinante la lista riferita a COMPLETA contenente i provvedimenti e i programmi riconosciuti nonché i fornitori di prestazioni riconosciuti. Tale lista viene costantemente aggiornata e può essere consultata presso Helsana; in alternativa, è anche possibile richiederne un estratto.
- 7.3 I provvedimenti che possono essere effettuati all'estero nonché le relative condizioni sono contrassegnati all'interno della lista. Per determinate misure è necessaria una garanzia d'assunzione dei costi preventiva da parte di Helsana.

8 Promozione della salute

- 8.1 A livello di provvedimenti di promozione della salute, nell'ambito dei corsi per la schiena (incl. programmi correlati), del fitness, della gravidanza, dei corsi sull'alimentazione, del rilassamento e dell'esercizio fisico nonché dei corsi relativi ad altri temi legati alla salute, a complemento delle prestazioni offerte da COMPLETA, Helsana si fa carico del 75% dell'importo eccedente della fattura, tuttavia fino a un massimo di CHF 200.– per singolo anno civile per tutti gli ambiti.
- 8.2 Per i corsi di nuoto per neonati e bambini, Helsana si fa carico del 75% dell'importo della fattura, tuttavia fino a un massimo di CHF 100.– per singolo anno civile. Tale prestazione viene erogata a favore di bambini assicurati fino al termine dell'anno civile in cui compiono 5 anni.

- 8.3 A garanzia della qualità, le prestazioni vengono erogate soltanto a condizione che i fornitori di prestazioni siano riconosciuti da Helsana per la rispettiva prestazione. A tal fine risultano determinanti le liste riferite a COMPLETA contenenti i provvedimenti riconosciuti nonché i fornitori di prestazioni riconosciuti. Tali liste vengono costantemente aggiornate e possono essere consultate presso Helsana; in alternativa, è anche possibile richiederne un estratto.
- 8.4 I provvedimenti di promozione della salute effettuati all'estero risultano coperti, a condizione che i relativi fornitori di prestazioni figurino nella lista. Nel caso di centri fitness esteri, la prestazione al punto 8.1 viene garantita anche qualora il centro fitness in questione non compaia nella lista e non sussista alcun diritto derivante da COMPLETA.

Varie

9 Fine o sospensione della copertura assicurativa

- 9.1 In caso di cessazione dell'assicurazione integrativa COMPLETA, alla stessa data si estinguerà automaticamente anche la copertura di COMPLETA PLUS.
- 9.2 Qualora COMPLETA venga sospesa, sarà possibile sospendere anche COMPLETA PLUS a pagamento. Qualora la persona assicurata non ne richieda espressamente la sospensione, COMPLETA PLUS viene annullata al momento della sospensione di COMPLETA.

10 Inizio del diritto a prestazioni

Per i trattamenti iniziati prima dell'inizio dell'assicurazione, non sussiste alcun diritto a prestazioni. In tal senso, Helsana non si fa carico in particolare neanche dei costi per gli abbonamenti fitness in corso.