

# Le nostre assicurazioni e prestazioni



Edizione 2023/24

**Helsana**  
Impegnata per la vita.

# Assicurazioni ospedaliere

## HOSPITAL ECO

Copertura comune in ospedale: 100% dei costi incl. libera scelta dell'ospedale.\*\*

[helsana.ch/it/hospitaleco](https://helsana.ch/it/hospitaleco)

- ✓ **Degenza in reparto comune** (camera a più letti)

## HOSPITAL FLEX

Copertura flessibile in ospedale: libera scelta del reparto in funzione del caso.\*\*

[helsana.ch/it/hospitalflex](https://helsana.ch/it/hospitalflex)

- ✓ **Libera scelta dell'ospedale in tutta la Svizzera**
- ✓ **Libera scelta del reparto**
- ✓ **Libera scelta del medico in reparto semiprivato e privato**

<b>Degenze ospedaliere in Svizzera</b>	<b>100%</b> dei costi in reparto comune in tutta la Svizzera**	Libera scelta dell'ospedale, del reparto e del medico in base alla partecipazione ai costi scelta**:
<b>Comfort in camera</b>	<b>Reparto comune</b> , camera a più letti in tutta la Svizzera**	<b>Hospital Flex 1:</b> – reparto comune: nessuna partecipazione ai costi – reparto semiprivato: 35% (max. CHF 3000.–/anno) – reparto privato: 50% (max. CHF 9000.–/anno)
<b>Degenze ospedaliere all'estero</b>	<b>CHF 500.–/giorno fino a 60 giorni/anno</b> per ricoveri d'urgenza e programmati***	<b>Hospital Flex 2:</b> – reparto comune: nessuna partecipazione ai costi – reparto semiprivato: 20% (max. CHF 2000.–/anno) – reparto privato: 35% (max. CHF 4000.–/anno)
<b>Libera scelta del medico</b>		<b>Libera scelta del reparto**:</b> reparto comune, semiprivato o privato
<b>Forfait per parto</b> (per parto ambulatoriale)		<b>Hospital Flex 1:</b> CHF 500.–/giorno, massimo 60 giorni/anno per ricoveri d'urgenza o programmati*** <b>Hospital Flex 2:</b> CHF 1000.–/giorno, massimo 60 giorni/anno per ricoveri d'urgenza o programmati***
<b>Permanenza rooming-in per un accompagnatore</b>		Libera scelta del medico dell'ospedale (per sistemazione in reparto semiprivato o privato)
<b>Cure acute e transitorie</b>	<b>CHF 90.–/giorno, max. 14 giorni/anno</b> per le spese di vitto e alloggio nel corso di cure acute e transitorie in regime stazionario presso un istituto	<b>Hospital Flex 1:</b> CHF 500.–/parto <b>Hospital Flex 2:</b> CHF 1000.–/parto
<b>Cure balneari e di convalescenza</b>	<b>CHF 30.–/giorno, max. 30 giorni/anno</b> per cure balneari e di convalescenza prescritte dal medico dopo un'operazione o una malattia	Vitto e alloggio di un accompagnatore in ospedale, <b>Hospital Flex 1:</b> CHF 50.–/giorno, max. 15 giorni/anno <b>Hospital Flex 2:</b> CHF 100.–/giorno, max. 15 giorni/anno
<b> Aiuto domiciliare</b>	<b>CHF 30.–/giorno, max. 30 giorni/anno</b>	<b>Modulo integrativo</b>
<b>Nanny service</b> (servizio d'assistenza ai bambini) Persona assicurata: genitore	<b>30 ore/anno</b> Genitore/i in ospedale: assistenza ai bambini durante i consueti orari di lavoro, dal lunedì al venerdì, da parte di personale esperto	<b>Opzione: CHF 100.–/giorno max. 14 giorni/anno</b> (se il modulo supplementare FLEX è incluso)
<b>KidsCare</b> (assistenza ai bambini) persona assicurata: figlio	<b>30 ore/anno</b> Bambino malato/infortunato: una persona qualificata si prende cura del bambino a casa quando i genitori devono lavorare	<b>Opzione: CHF 100.–/giorno, max. 21 giorni/anno</b> (se il modulo supplementare FLEX è incluso)
<b>Fast track</b>		<b>Opzione: CHF 50.–/giorno, max. 30 giorni/anno</b> (se il modulo supplementare FLEX è incluso)
<b>Secondo parere di esperti</b>		<b>Opzione: 30 ore/anno</b> Genitore/i in ospedale: assistenza ai bambini durante i consueti orari di lavoro, dal lunedì al venerdì, da parte di personale esperto (se il modulo supplementare FLEX è incluso)

### Sconti nelle assicurazioni ospedaliere

<b>Sconto per famiglie:</b> da 2 persone 5%, da 3 persone 10%	<b>Sconto per contratto pluriennale:</b> Per nuove e nuovi clienti: 3% per contratto triennale	<b>Franchigia ospedaliera:</b> almeno il 15% di sconto con franchigie ospedaliere opzionali
---	---	--

\* – Presso i medici e gli ospedali riconosciuti da Helsana. All'indirizzo [helsana.ch/trattative-tarifarie](https://helsana.ch/trattative-tarifarie) trovate l'elenco degli ospedali senza copertura dei costi.

– Scegliendo tuttavia un ospedale o un medico non riconosciuto da Helsana, dovrete sostenere personalmente i costi dovuti.

\*\* Ospedale figurante nell'elenco cantonale, ospedale convenzionato LAMal di Helsana.

\*\*\* Presentare la domanda di assunzione dei costi prima del trattamento programmato

## HOSPITAL Privato

Copertura privata in ospedale: camera singola e libera scelta del medico in tutta la Svizzera.\*

[helsana.ch/hospital-privato](https://helsana.ch/hospital-privato)

- ✓ **Degenza in reparto privato (camera singola)**
- ✓ **Libera scelta del medico in tutta la Svizzera**
- ✓ **Diritto a un secondo parere di esperti**

<b>Degenze ospedaliere in Svizzera</b>	Copertura completa in reparto privato, in tutta la Svizzera*
<b>Comfort in camera</b>	<b>Reparto privato</b> , camera singola in tutta la Svizzera*
<b>Degenze ospedaliere all'estero</b>	<b>Copertura completa dei costi</b> , per trattamenti d'urgenza <b>Copertura completa dei costi</b> , con garanzia d'assunzione dei costi per trattamenti mirati***
<b>Libera scelta del medico</b>	Libera scelta del medico dell'ospedale*
<b>Forfait per parto (per parto ambulatoriale)</b>	<b>CHF 3000.–</b>
<b>Permanenza rooming-in per un accompagnatore</b>	Vitto e alloggio di un accompagnatore in ospedale, <b>CHF 200.–/giorno, max. 15 giorni/anno</b>
<b>Cure acute e transitorie</b>	<b>CHF 240.–/giorno, max. 14 giorni/anno</b> per le spese di vitto e alloggio nel corso di cure acute e transitorie in regime stazionario presso un istituto
<b>Cure balneari e di convalescenza</b>	<b>CHF 200.–/giorno, max. 21 giorni/anno</b> per cure balneari e di convalescenza prescritte dal medico dopo un'operazione o una malattia
<b>Aiuto domiciliare</b>	<b>CHF 200.–/giorno, max. 30 giorni/anno</b>
<b>Nanny service (servizio d'assistenza ai bambini) Persona assicurata: genitore</b>	<b>120 ore/anno</b> Genitore/i in ospedale: assistenza ai bambini durante i consueti orari di lavoro, dal lunedì al venerdì, da parte di personale esperto
<b>KidsCare (assistenza ai bambini) persona assicurata: figlio</b>	<b>120 ore/anno</b> Bambino malato/infortunato: una persona qualificata si prende cura del bambino a casa quando i genitori devono lavorare
<b>Fast track</b>	Rapido accesso alla prima visita con uno specialista
<b>Secondo parere di esperti</b>	Secondo parere medico di professori rinomati in presenza di malattie gravi o dopo un infortunio. Scelta della soluzione medica più adatta alle vostre esigenze personali

## HOSPITAL Semiprivato

Copertura semiprivata in ospedale: camera a due letti e libera scelta del medico in tutta la Svizzera.\*

[helsana.ch/hospital-semiprivato](https://helsana.ch/hospital-semiprivato)

- ✓ **Degenza in reparto semiprivato (camera a due letti)**
- ✓ **Libera scelta del medico in tutta la Svizzera**
- ✓ **Diritto a un secondo parere di esperti**

<b>Degenze ospedaliere in Svizzera</b>	Copertura completa in reparto semiprivato, in tutta la Svizzera*
<b>Comfort in camera</b>	<b>Reparto semiprivato</b> , camera a due letti in tutta la Svizzera*
<b>Degenze ospedaliere all'estero</b>	<b>CHF 1500.–/giorno</b> , per trattamenti d'urgenza <b>CHF 1500.–/giorno</b> , con garanzia d'assunzione dei costi per trattamenti mirati***
<b>Libera scelta del medico</b>	Libera scelta del medico dell'ospedale*
<b>Forfait per parto (per parto ambulatoriale)</b>	<b>CHF 1500.–</b>
<b>Permanenza rooming-in per un accompagnatore</b>	Vitto e alloggio di un accompagnatore in ospedale, <b>CHF 100.–/giorno, max. 15 giorni/anno</b>
<b>Cure acute e transitorie</b>	<b>CHF 120.–/giorno, max. 14 giorni/anno</b> per le spese di vitto e alloggio nel corso di cure acute e transitorie in regime stazionario presso un istituto
<b>Cure balneari e di convalescenza</b>	<b>CHF 100.–/giorno, max. 21 giorni/anno</b> per cure balneari e di convalescenza prescritte dal medico dopo un'operazione o una malattia
<b>Aiuto domiciliare</b>	<b>CHF 100.–/giorno, max. 30 giorni/anno</b>
<b>Nanny service (servizio d'assistenza ai bambini) Persona assicurata: genitore</b>	<b>60 ore/anno</b> Genitore/i in ospedale: assistenza ai bambini durante i consueti orari di lavoro, dal lunedì al venerdì, da parte di personale esperto
<b>KidsCare (assistenza ai bambini) persona assicurata: figlio</b>	<b>60 ore/anno</b> Bambino malato/infortunato: una persona qualificata si prende cura del bambino a casa quando i genitori devono lavorare
<b>Fast track</b>	Rapido accesso alla prima visita con uno specialista
<b>Secondo parere di esperti</b>	Secondo parere medico di professori rinomati in presenza di malattie gravi o dopo un infortunio. Scelta della soluzione medica più adatta alle vostre esigenze personali

### Sconti nelle assicurazioni ospedaliere

<b>Sconto per famiglie:</b> da 2 persone 5%, da 3 persone 10%	<b>Sconto per contratto pluriennale:</b> Per nuove e nuovi clienti: 3% per contratto triennale	<b>Franchigia ospedaliera:</b> almeno il 15% di sconto con franchigie ospedaliere opzionali
---	---	--

\* – Presso i medici e gli ospedali riconosciuti da Helsana. All'indirizzo [helsana.ch/trattative-tariffarie](https://helsana.ch/trattative-tariffarie) trovate l'elenco degli ospedali senza copertura dei costi.

– Scegliendo tuttavia un ospedale o un medico non riconosciuto da Helsana, dovrete sostenere personalmente i costi dovuti.

\*\* Ospedale figurante nell'elenco cantonale, ospedale convenzionato LAMal di Helsana.

\*\*\* Presentare la domanda di assunzione dei costi prima del trattamento programmato

## Siamo a vostra disposizione.

Gruppo Helsana  
0844 80 81 82  
helsana.ch/contatto  
helsana.ch/sedi

## Premiata con eccellenti voti.



**COMPLETA** di Helsana ha ottenuto la valutazione migliore per quanto riguarda l'entità delle prestazioni. moneyland.ch è il servizio di confronto indipendente per assicurazioni e banche.



Il Vermögenszentrum sottopone regolarmente a test i premi assicurativi per valutarne l'importo e la prestazione. Le assicurazioni integrative Helsana **COMPLETA, TOP e SANA** sono valutate come superiori alla media.