

Le nostre assicurazioni e prestazioni



Edizione 2023/24

Helsana
Impegnata per la vita.

Siamo a vostra disposizione.

La vostra salute ci sta a cuore. Siamo al vostro fianco quando ne avete bisogno. In ogni momento, ovunque. Affinché rimaniate in salute, la riacquistiate velocemente o possiate convivere meglio con una malattia.

Vi forniamo motivazione e sostegno se desiderate fare qualcosa per la vostra salute. Siamo a vostra disposizione per fornire una consulenza presso una delle **40 sedi Helsana** in Svizzera e telefonicamente 24 ore su 24. Come altri **2,2 milioni di clienti**, oltre alle varie assicurazioni potete usufruire di numerose offerte interessanti.

L'**app Helsana Coach**, ad esempio, vi aiuta passo dopo passo a raggiungere i vostri obiettivi personali in materia di salute, mentre il **programma bonus Helsana+** premia il vostro stile di vita sano. Infine, gli **Helsana Trail** vi intrigheranno con più di 360 percorsi nel verde in tutta la Svizzera.

Ci impegniamo anche per il nostro bene comune. Ad esempio, con il nostro sostegno a favore di progetti e organizzazioni sociali come la **Fondazione Theodora**, che con i suoi dottor Sogni dona momenti spensierati ai bambini in ospedale.

In qualità di partner ufficiale della **Croce Rossa Svizzera**, Helsana si impegna inoltre a favore della salute e del benessere della popolazione svizzera. Insieme promuoviamo corsi di primo soccorso e misure volte ad alleggerire chi assiste i propri familiari.

Siamo a vostra disposizione. Per tutta la vita.

4 L'assicurazione malattia in sintesi

Assicurazione di base

5 Prestazioni dell'assicurazione di base

Modelli dell'assicurazione di base

- 6 BASIS
- 6 BeneFit PLUS Medico di famiglia
- 7 BeneFit PLUS Telemedicina
- 7 BeneFit PLUS Flexmed
- 7 PREMEDI-24

Assicurazioni integrative

Assicurazioni integrative ambulatoriali

- 8 TOP
- 8 SANA
- 9 COMPLETA
- 9 COMPLETA PLUS
- 10 PRIMEO

Assicurazione per cure dentarie

- 10 DENTApus

Assicurazione viaggi

- 11 WORLD

Assicurazioni ospedaliere

- 12 HOSPITAL ECO
- 12 HOSPITAL FLEX
- 13 HOSPITAL SEMIPRIVATO
- 13 HOSPITAL PRIVATO

Ulteriori assicurazioni

Assicurazioni di protezione giuridica

- 14 Helsana Advocare PLUS
- 15 Helsana Advocare EXTRA

Assicurazioni per cure e assistenza di lunga durata

- 16 CURA
- 16 VIVANTE

Assicurazioni di indennità giornaliera e capitale

- 17 HOSPITAL EXTRA
- 17 SALARIA
- 18 PREVEA

19 Tutti gli sconti in un colpo d'occhio

L'assicurazione malattia in sintesi

Qui trovate una sintesi dei dati e delle differenze più importanti tra l'assicurazione di base e quella integrativa.

Assicurazione di base

Copre le esigenze sanitarie di base.

obbligatoria

- Disponibile in cinque modelli
- Franchigia annua a scelta
- L'ammontare del premio dipende da età e luogo di domicilio

Vi occorrono medicinali, dovete andare dal medico o in ospedale? Allora partecipate a una parte di queste spese. Ogni anno potete scegliere personalmente la vostra franchigia. Si applica il seguente principio: più elevata è la franchigia che scegliete, più basso sarà il vostro premio assicurativo. Se nell'arco di un anno civile superate la franchigia da voi stabilita, ci assumiamo il 90% di tutti gli altri costi.

Assicurazioni integrative

Coprono ulteriori esigenze relative alla salute.

facoltative

- Scelta di assicurazioni per le diverse esigenze
- In alcuni casi è necessaria la dichiarazione sullo stato di salute
- L'ammontare del premio dipende da età, sesso e luogo di domicilio

Desiderate estendere la vostra copertura assicurativa? A tal fine sono disponibili diverse soluzioni. Ad esempio, le nostre assicurazioni integrative ambulatoriali che coprono le spese sanitarie non assunte o assunte solo parzialmente dalla vostra assicurazione di base (medicina alternativa, occhiali, cure dentarie, ecc.). Offriamo inoltre assicurazioni integrative per un maggiore comfort durante una degenza ospedaliera così come soluzioni che vi permettono di essere assicurati in caso, ad esempio, di una controversia giudiziaria, di cure o dopo un infortunio.

Assicurazione di base

L'assicurazione di base è obbligatoria per tutte le abitanti e per tutti gli abitanti in Svizzera. Garantisce cure mediche di base per malattia, infortunio e maternità. Le prestazioni sono definite per legge e quindi uguali per tutte le assicurazioni malattia.

Trattamenti ambulatoriali	<p>Copertura completa in tutta la Svizzera A condizione che il trattamento sia prescritto dal medico e figurì nel catalogo delle prestazioni dell'assicurazione di base</p> <p>Trattamenti ambulatoriali Eseguiti da medici, chiropratici e personale paramedico dotati di autorizzazione alla massima tariffa valida</p>
Medicina complementare	<p>Eseguita da medici dotati di autorizzazione FMH e in possesso dell'attestato di perfezionamento riconosciuto ai sensi dell'Ordinanza sulle prestazioni (OPre) Agopuntura, medicina antroposofica, terapia medicamentosa della medicina tradizionale cinese (MTC), omeopatia classica e fitoterapia</p>
Prevenzione	<p>In tutta la Svizzera, se prescritta dal medico, in base alla convenzione tariffale Assunzione dei costi per determinati esami destinati a individuare precocemente le malattie e per misure preventive (ad esempio vaccinazioni)</p>
Medicamenti	<p>Medicamenti inclusi nell'Elenco delle specialità Vi vengono rimborsati i costi dei medicinali a carico delle casse malati prescritti dal medico e figuranti nell'Elenco delle specialità</p>
Lenti per occhiali e lenti a contatto	<p>Max. CHF 180.-/anno fino al compimento del 18° anno d'età</p>
Cure dentarie	<p>In tutta la Svizzera, da parte di personale specializzato, in base alla convenzione tariffale Prestazioni per danni ai denti causati da infortunio (in caso di inclusione dell'infortunio), malattie gravi dell'apparato masticatorio o malattia sistemica grave</p>
Mezzi ausiliari	<p>Mezzi ausiliari necessari per ragioni mediche prescritti dal medico secondo l'Ordinanza dei mezzi e degli apparecchi</p>
Trasporti	<p>Assunzione dei costi di trasporto e salvataggio in Svizzera – 50% fino a CHF 500.-/anno per trasporti – 50% fino a CHF 5000.-/anno per azioni di salvataggio</p>
Estero	<p>Trattamenti d'urgenza (stazionari e ambulatoriali) in caso di soggiorno temporaneo all'estero – Stati UE/AELS: prestazioni secondo la tariffa sociale del Paese di soggiorno – Altri Paesi: fino al doppio della tariffa valida in Svizzera (luogo di domicilio)</p>
Gravidanza	<p>– 8 visite di controllo (7 prima e 1 dopo il parto) – 2 ecografie – 3 consulenze per l'allattamento – CHF 150.-/anno per i corsi di preparazione al parto oppure per un colloquio di consulenza con la levatrice – Copertura dei costi completa in caso di parto a domicilio o nel reparto comune di un ospedale figurante nell'elenco del cantone di domicilio</p>
Ospedale	<p>Libera scelta dell'ospedale da apposito elenco Trattamenti stazionari: a scelta in tutta la Svizzera nel reparto comune di un ospedale figurante nell'elenco ospedaliero cantonale, al massimo fino alla tariffa del cantone di domicilio</p>
Cure balneari	<p>Ricevete CHF 10.-/giorno per al massimo 21 giorni/anno civile per le cure balneari presso stabilimenti termali riconosciuti in Svizzera, se indicate dal punto di vista medico e se prescritte da un medico</p>
Casa di cura	<p>Cura medica in case di cura riconosciute Partecipazione ai costi ai sensi dell'Ordinanza sulle prestazioni (OPre)</p>

	Franchigia opzionale*	Riduzione di premio massima**	Altre possibilità di risparmio	
Adulti	CHF 300.-	nessuna	75% Sconto per bambini (da 0 a 18 anni), 1° e 2° figlio	90% Sconto per bambini (da 0 a 18 anni), dal 3° figlio
	CHF 500.-	CHF 140.-		
	CHF 1000.-	CHF 490.-	min. 20% Sconto per giovani (da 19 a 25 anni)	7% Sconto esclusione infortuni (solo per chi lavora)
	CHF 1500.-	CHF 840.-		
	CHF 2000.-	CHF 1190.-		
	CHF 2500.-	CHF 1540.-		
Bambini	CHF 0.-	nessuna		
	CHF 500.-	CHF 350.-		

* Una volta esaurita la franchigia: aliquota percentuale del 10% fino a max. CHF 700.-/anno, bambini CHF 350.-/anno.

** Riduzione di premio massima consentita all'anno dal legislatore in base alla franchigia opzionale.

Modelli dell'assicurazione di base

BASIS

Modello standard: avete la facoltà di rivolgervi al medico di vostra scelta per qualsiasi questione di salute.

helsana.ch/it/basis

- ✓ Libera scelta del medico
- ✓ Accesso diretto agli specialisti

BeneFit PLUS Medico di famiglia

Modello medico di famiglia: per qualsiasi questione sanitaria consultate sempre prima il medico di famiglia o lo studio medico associato.

helsana.ch/it/benefitplus

- ✓ Un interlocutore per qualsiasi questione
- ✓ Beneficiate di un interessante sconto sui premi

Riduzione di premio	Nessuna	Per conoscere la vostra riduzione dei premi potete usufruire del calcolatore dei premi su helsana.ch
Interlocutore medico	Potete scegliere liberamente di volta in volta il medico curante e consultarlo direttamente.	L'interlocutore medico è il vostro medico di famiglia o uno studio medico associato scelto da voi tra quelli presenti sulla nostra lista.
Vantaggi	Assistenza medica stabilita autonomamente <ul style="list-style-type: none">– Libera scelta del medico in ogni momento– Accesso diretto a specialisti per trattamenti ambulatoriali	Assistenza personale del medico di famiglia <ul style="list-style-type: none">– Coordinamento ottimale dei trattamenti medici in base all'anamnesi personale– Nessuna ripetizione di esami superflui
Obbligo	Nessuno Per questioni di carattere medico sarete voi a decidere, di volta in volta, da quale medico farvi curare (medico di famiglia, specialista, chiropratica o chiropratico ecc.).	In caso di problemi di salute rivolgetevi sempre al vostro medico di famiglia (o al medico del vostro studio associato). Il medico deciderà insieme a voi un piano di trattamento personalizzato e vincolante, sulla base delle patologie di cui soffrite e dei farmaci che assumete. Se necessario, il vostro medico di famiglia o studio associato vi prescriverà una visita specialistica o il ricovero in ospedale.
Ideale per	Persone che desiderano piena libertà di scelta in qualsiasi momento	Persone che apprezzano il contatto personale con il medico di famiglia
Centralino di consulenza	Per domande di carattere medico, il nostro servizio di consulenza Medi24 gratuito è disponibile telefonicamente al numero 0800 100 008 o in formato digitale tramite myHelsana.	
Eccezioni nei modelli Benefit e PREMEDI-24	Urgenze, soggiorno all'estero, visite ginecologiche di controllo, assistenza al parto, adeguamenti successivi di occhiali/lenti a contatto, cure dentarie	

BeneFit PLUS Telmed

Consulenza medica al telefono: un medico stabilisce l'eventuale trattamento.

helsana.ch/telemedicina

- ✓ **Consulenza gratuita vincolante**
- ✓ **Supporto medico 24 ore su 24**
- ✓ **Beneficiate di un interessante sconto sui premi**

BeneFit PLUS Flexmed*

Siete voi a scegliere il punto di primo contatto: lo studio del medico di famiglia o il centro di telemedicina

helsana.ch/it/benefit-plus-flexmed

- ✓ **Due punti di contatto per pianificare il vostro percorso di trattamento**
- ✓ **Beneficiate di un interessante sconto sui premi**
- ✓ **Supporto medico 24 ore su 24**

PREMED-24

Consulenza medica al telefono: il centro indipendente di telemedicina fornisce informazioni su un eventuale trattamento.

helsana.ch/it/premed-24

- ✓ **Consulenza gratuita non vincolante**
- ✓ **Supporto medico 24 ore su 24**
- ✓ **Beneficiate di un interessante sconto sui premi**

Riduzione di premio	Per conoscere la vostra riduzione dei premi potete usufruire del calcolatore dei premi su helsana.ch		
Interlocutore medico	Gli interlocutori medici sono gli specialisti medici del centro indipendente per la telemedicina.	Opzione 1: il vostro medico di famiglia o lo studio medico associato scelto dalla nostra lista. Opzione 2: le specialiste mediche e gli specialisti medici del centro di telemedicina.	Dopo il consulto con gli specialisti medici del centro indipendente per la telemedicina, potete scegliere liberamente il medico curante.
Vantaggi	Consulenza medica telefonica – Consulenza medica 24 ore su 24 – Ammissione a livello svizzero (indipendentemente dal luogo) – Coordinamento ottimale dei trattamenti medici	Assistenza flessibile del medico di famiglia e telefonica – Nessuna visita medica superflua – Rapida consulenza medica telefonica tramite Medi24	Consulenza medica telefonica – Consulenza medica 24 ore su 24 – Prima valutazione senza impegno – Nessuna visita medica superflua
Obbligo	Per questioni di carattere medico chiamate sempre il centro indipendente di telemedicina. Un medico o una/un professionista medica/o definirà insieme a voi un piano di trattamento individuale vincolante in base alle patologie di cui soffrite e ai farmaci che assumete, ad esempio automedicazione, visita medica o ricovero ospedaliero. Se necessario, l'esperta/o medica/o prescrive il consulto presso una o uno specialista oppure organizza il ricovero in ospedale.	In caso di problemi di salute rivolgetevi sempre per prima cosa allo studio del medico di famiglia di vostra scelta, al vostro studio medico associato o al centro di telemedicina. Lo studio del medico di famiglia, lo studio medico associato o il centro di telemedicina definisce insieme a voi un percorso di trattamento vincolante adeguato alle vostre malattie e ai medicinali da voi assunti. Se necessario, verrete indirizzati a una o uno specialista o a un ospedale.	In caso di questioni di carattere medico potete sempre consultare il centro indipendente di telemedicina e lasciarvi consigliare senza impegno. Se necessario, potete rivolgervi successivamente a un medico di vostra scelta.
Ideale per	Persone che desiderano una consulenza medica 24 ore su 24 da parte di un interlocutore centrale	Persone che vogliono scegliere in modo flessibile se è necessario ricevere assistenza personale dallo studio del medico di famiglia o dallo studio medico associato, oppure se è sufficiente l'assistenza medica telefonica.	Persone che preferiscono rivolgersi a un servizio di consulenza sanitaria
Centralino di consulenza	0800 800 090	0800 884 040	0800 773 633
Eccezioni nei modelli Benefit e PREMEDI-24	In caso di visite ginecologiche di controllo, assistenza al parto, cure odontoiatriche nonché adeguamenti successivi presso l'oculista in relazione a mezzi ausiliari per la vista, viene meno l'obbligo del primo punto di contatto.		

* Valido dal 1° gennaio 2024

COMPLETA

Tutte le prestazioni di TOP e SANA con rimborsi in alcuni casi superiori.

helsana.ch/it/completa

- ✓ 300 franchi all'anno per lenti per occhiali e lenti a contatto
- ✓ Contributi ai costi per le misure preventive
- ✓ Contributi ai costi per la medicina complementare

Medicamenti	90% dei costi per medicinali non a carico della cassa malati e prescritti dal medico** 75% dei costi per i medicinali di medicina complementare
Correzioni di malposizione dei denti	75%, max. CHF 10 000.–/anno** Contributi ai costi fino al 20° anno di età (ad es. per apparecchi dentali, estrazioni dei denti del giudizio), nessun limite dei valori del punto tariffale
Copertura all'estero	Copertura completa in caso d'urgenza* Assunzione dei costi per trattamenti all'estero in caso di malattie d'urgenza, ricoveri in Svizzera nonché salvataggi e trasporti (partecipazione ai costi dell'assicurazione sociale a partire da CHF 300.– in UE/AELS) 90%, max. CHF 1000.–/anno per trattamenti medici ambulatoriali mirati o prescritti dal medico
Lenti per occhiali e lenti a contatto	90%, max. CHF 300.–/anno* Contributi ai costi per lenti per occhiali, lenti a contatto
Mezzi ausiliari e apparecchi	90%, fino a max. CHF 1500.–/anno per mezzi e apparecchi con prescrizione medica, come ad esempio apparecchi acustici e per la misurazione della pressione, plantari, ecc.
Trasporto e salvataggio in Svizzera	Max. CHF 100 000.–/anno* Contributi ai costi per trasporto di salvataggio, recupero e urgenza in Svizzera
Terapie speciali	75%, max. CHF 4500.–/anno** Psicoterapia non medica effettuata da psicoterapisti riconosciuti, sterilizzazione, vasectomia, ecc.
Protezione giuridica sanitaria e all'estero	Assunzione dei costi fino a CHF 250 000.–/controversia giudiziaria Per la copertura giuridica privata e di Internet vedere Helsana Advocare PLUS ed Helsana Advocare EXTRA
Trattamenti ambulatoriali	90%, con medici non convenzionati (senza psicoterapia)
Prevenzione	90%, max. CHF 750.–/anno* Contributi ai costi per la prevenzione medica, come ad es. vaccinazioni, check-up del sistema cardiocircolatorio, ecografie, disassuefazione dal fumo, esami per la diagnosi precoce di malattie cancerogene
Promozione della salute	75%, max. CHF 200.–/ambito (CHF 500.– ambito gravidanza) e anno civile con fornitore di prestazioni riconosciuto: – fitness (corsi e abbonamenti) – corsi per la schiena/educazione del corpo – corsi dei partner di cooperazione di Helsana – gravidanza
Medicina complementare	Ambulatoriale: 75% dei costi Ambito stazionario: 100%, max. CHF 5000.–/anno* con fornitore di prestazioni riconosciuto Contributo ai costi per preparati e metodi terapeutici alternativi riconosciuti da Helsana quali, ad es. osteopatia, chinesioterapia, massaggi medici

COMPLETA PLUS***

Ampliate la copertura assicurativa di COMPLETA con ulteriori prestazioni e contributi ai costi più elevati

helsana.ch/it/completa-plus

- ✓ 200 franchi all'anno per lenti per occhiali, montatura d'occhiali e lenti a contatto
- ✓ Contributi ai costi per la promozione della salute
- ✓ Contributi ai costi per la medicina complementare

– A integrazione delle prestazioni di COMPLETA, **90%** dell'importo eccedente della fattura, **max. CHF 1000.–/anno** per trattamenti medici ambulatoriali mirati o prescritti dal medico

– A integrazione delle prestazioni di COMPLETA, **90%** dell'importo eccedente della fattura, **max. CHF 200.–/anno***
– Contributi ai costi anche per montature d'occhiali
– **100%, max. CHF 500.–/occhio** e anno per correzioni con laser****

100%, max. CHF 30 000.–/operazione di ricerca in Svizzera

Aliquota percentuale di COMPLETA pari al 25%

A integrazione delle prestazioni di COMPLETA, **90%** dell'importo eccedente della fattura, **max. CHF 500.–/anno***

– **75%, max. CHF 200.–/anno** per trattamenti che eccedono i costi di COMPLETA, per tutti gli ambiti nel complesso
– **75% dei costi fino a CHF 100.–/anno** per corsi di nuoto per neonati e bambini (fino al compimento del 5° anno di età)

– A integrazione delle prestazioni di COMPLETA: **15% dei costi fino a CHF 500.–/anno** per trattamenti ambulatoriali
– **75%, max. CHF 500.–/anno** civile per determinate terapie e determinati terapeuti nonché metodi terapeutici non coperti da COMPLETA.

Scconti nelle assicurazioni ospedaliere

Sconto per famiglie:
da 2 persone 5%,
da 3 persone 10%

Sconto per contratto pluriennale:
Per nuove e nuovi clienti:
3% per contratto triennale

* Prestazione coperta parzialmente dall'assicurazione di base.
** Prestazione non coperta dall'assicurazione di base.
*** Stipulazione possibile solo in combinazione con COMPLETA.
**** Periodo di carenza di 12 mesi dall'inizio dell'assicurazione.

Assicurazioni integrative ambulatoriali

PRIMEO

Vantaggi di un'assicurazione integrativa per gli interventi ambulatoriali.

helsana.ch/it/primeo

- ✓ Libera scelta del medico in caso di interventi ambulatoriali
- ✓ Più comfort e servizi negli interventi ambulatoriali
- ✓ Contributi ai costi per le innovazioni mediche

Libera scelta del medico	Libera scelta del medico per interventi ambulatoriali presso un partner riconosciuto da noi
Prestazioni di comfort	Area di riposo privata, vitto, bevande, Internet, giornali, parcheggio gratuito o viaggio in taxi fino a casa in caso di trattamenti ambulatoriali
Pernottamenti	Max. CHF 1200.-/anno, max. CHF 400.-/trattamento per pernottamenti non indicati a livello medico
Innovazioni mediche	90%, max. CHF 5000.-/anno Forme di trattamento e diagnosi innovative, ad es. test genetici di varia natura
Trasporto in Svizzera	CHF 500.-/anno ad es. per mezzi pubblici, taxi, trasporto privato
Esami di controllo (check-up)	Check-up fino al mass. 1700.- ogni 3 anni Vari programmi di profilassi, ad esempio check-up medici o controlli legati all'esercizio fisico, all'alimentazione o alla riduzione dello stress
Mezzi ausiliari e apparecchi	Max. CHF 5000.- dei costi/anno per mezzi ausiliari e apparecchi che superano le prestazioni dell'assicurazione di base
Estero	Per trattamenti ambulatoriali mirati in un ospedale all'estero, previa garanzia d'assunzione dei costi

Sconti nelle assicurazioni ospedaliere

Sconto per famiglie:
da 2 persone 5%,
da 3 persone 10%

Sconto per contratto pluriennale:
Per nuove e nuovi clienti:
3% per contratto triennale

Assicurazione per cure dentarie

DENTApus

La copertura assicurativa per le cure dentarie

helsana.ch/it/dentaplus

- ✓ Contributi ai costi per cure dentarie
- ✓ Contributi ai costi per ortodonzia e chirurgia maxillo facciale
- ✓ Contributi ai costi per l'igiene dentale

Variante LIGHT 75%, max. CHF 300.-/anno Senza esame dello stato di salute o esame dei denti	Variante Bronzo 50%, max. CHF 1000.-/anno
Variante Argento 75%, max. CHF 2000.-/anno	Variante Oro 75%, max. CHF 3000.-/anno
Variante COMBI 50%, max. CHF 1000.-/anno per danni fino a CHF 2000.-. In seguito 80% dei costi eccedenti i CHF 2000.-, senza limitazione annuale	

Prestazioni assicurate	<ul style="list-style-type: none"> - Cure dentarie, ad es. estrazione dei denti del giudizio, cure endodontiche, corone, profilassi - Trattamento delle carie - Igiene dentale e visite di controllo dal dentista - Correzioni di malposizione dei denti - Chirurgia maxillo facciale - Nessun limite del valore del punto tariffale (al massimo fino alla tariffa massima stabilita dalla Società svizzera odontoiatri)
Trattamenti all'estero	Assunzione dei costi: - Se la dentista estera o il dentista estero dispone di una formazione scientifica equivalente a quella svizzera - Al massimo fino alla tariffa in vigore della Società svizzera odontoiatri (SSO)
Particolarità	<ul style="list-style-type: none"> - Per i bambini fino al 3° anno di età non è necessario un esame dello stato di salute. Per i bambini fino al 7° anno di età rinunciamo alle radiografie - Per la variante LIGHT (300) l'ammissione avviene di principio senza esame dello stato di salute

Assicurazione viaggi

WORLD

L'assicurazione integrativa ambulatoriale per chi è spesso all'estero.

helsana.ch/it/world

- ✓ **Assunzione dei costi per i trattamenti all'estero**
- ✓ **Assunzione dei costi e organizzazione del viaggio di rientro**
- ✓ **Questa assicurazione può essere stipulata solo in combinazione con l'assicurazione di base**

Centrale per le chiamate d'emergenza	24 ore su 24: +41 43 340 16 11
Protezione globale	WORLD è valida in tutti i Paesi.
Spese di cura	Copertura dei costi completa per al massimo 12 mesi in caso di trattamenti d'urgenza (ambulatoriali o stazionari) all'estero che superano le prestazioni dell'assicurazione di base
Viaggi di visita	Assunzione dei costi del viaggio di andata e ritorno per max. due persone in stretto rapporto, se la persona assicurata deve essere ricoverata in un ospedale all'estero per più di 7 giorni
Rimpatrio	<p>100% delle spese per il viaggio di rientro, qualora siano soddisfatte le condizioni.</p> <p>Se il viaggio di rientro è anticipato a causa di uno dei seguenti eventi, l'assicurato riceverà il rimborso di tutti i costi per il ritorno a casa:</p> <ul style="list-style-type: none">– una persona che è in stretto rapporto con l'assicurato e che partecipa al viaggio deve essere rimpatriata a seguito di malattia o infortunio.– a casa una persona in stretto rapporto con l'assicurato si ammala o si ferisce gravemente oppure decede.– la proprietà dell'assicurato nel luogo di domicilio viene gravemente danneggiata da furto o da danni dovuti al fuoco, all'acqua o agli elementi naturali. <p>Se i viaggiatori sono genitori e devono essere rimpatriati, la nostra centrale per le chiamate d'emergenza organizza e paga anche l'assistenza dei figli minorenni che devono proseguire il viaggio da soli o rientrare.</p>
Spese di viaggio	<ul style="list-style-type: none">– Fino a CHF 500.–/per persona assicurata per le spese insorte in caso di interruzione o prolungamento del viaggio a causa di un trattamento d'urgenza– Fino a CHF 10 000.–/per persona oppure CHF 20 000.–/per famiglia– In proporzione al prezzo del pacchetto per la parte non usufruita del viaggio, se quest'ultimo è stato interrotto prima del termine a causa di un evento assicurato– Fino a CHF 500.– per le spese impreviste insorte in relazione a un rimpatrio
Ricerca di persone	Fino a CHF 10 000.–/anno per costi di ricerca e recupero
Trasporto, salvataggio e rimpatrio	Rimborsiamo la totalità dei costi di trasporto fino all'ospedale idoneo più vicino e al luogo di domicilio.
Importante	L'ammissione avviene senza esame del rischio. Tuttavia, i disturbi pregressi generalmente non sono assicurati. Nessuna prestazione per disturbi o eventi già avvenuti o riconoscibili all'inizio dell'assicurazione o al momento della prenotazione del viaggio.

Assicurazioni ospedaliere

HOSPITAL ECO

Copertura comune in ospedale: 100% dei costi incl. libera scelta dell'ospedale.**

helsana.ch/it/hospitaleco

- ✓ **Degenza in reparto comune** (camera a più letti)

HOSPITAL FLEX

Copertura flessibile in ospedale: libera scelta del reparto in funzione del caso.**

helsana.ch/it/hospitalflex

- ✓ **Libera scelta dell'ospedale in tutta la Svizzera**
- ✓ **Libera scelta del reparto**
- ✓ **Libera scelta del medico in reparto semiprivato e privato**

Degenze ospedaliere in Svizzera	100% dei costi in reparto comune in tutta la Svizzera**	Libera scelta dell'ospedale, del reparto e del medico in base alla partecipazione ai costi scelta**:
Comfort in camera	Reparto comune , camera a più letti in tutta la Svizzera**	Hospital Flex 1: – reparto comune: nessuna partecipazione ai costi – reparto semiprivato: 35% (max. CHF 3000.–/anno) – reparto privato: 50% (max. CHF 9000.–/anno)
Degenze ospedaliere all'estero	CHF 500.–/giorno fino a 60 giorni/anno per ricoveri d'urgenza e programmati***	Hospital Flex 2: – reparto comune: nessuna partecipazione ai costi – reparto semiprivato: 20% (max. CHF 2000.–/anno) – reparto privato: 35% (max. CHF 4000.–/anno)
Libera scelta del medico		Libera scelta del reparto**: reparto comune, semiprivato o privato
Forfait per parto (per parto ambulatoriale)		Hospital Flex 1: CHF 500.–/giorno, massimo 60 giorni/anno per ricoveri d'urgenza o programmati*** Hospital Flex 2: CHF 1000.–/giorno, massimo 60 giorni/anno per ricoveri d'urgenza o programmati***
Permanenza rooming-in per un accompagnatore		Libera scelta del medico dell'ospedale (per sistemazione in reparto semiprivato o privato)
Cure acute e transitorie	CHF 90.–/giorno, max. 14 giorni/anno per le spese di vitto e alloggio nel corso di cure acute e transitorie in regime stazionario presso un istituto	Hospital Flex 1: CHF 500.–/parto Hospital Flex 2: CHF 1000.–/parto
Cure balneari e di convalescenza	CHF 30.–/giorno, max. 30 giorni/anno per cure balneari e di convalescenza prescritte dal medico dopo un'operazione o una malattia	Vitto e alloggio di un accompagnatore in ospedale, Hospital Flex 1: CHF 50.–/giorno, max. 15 giorni/anno Hospital Flex 2: CHF 100.–/giorno, max. 15 giorni/anno
Aiuto domiciliare	CHF 30.–/giorno, max. 30 giorni/anno	Modulo integrativo
Nanny service (servizio d'assistenza ai bambini) Persona assicurata: genitore	30 ore/anno Genitore/i in ospedale: assistenza ai bambini durante i consueti orari di lavoro, dal lunedì al venerdì, da parte di personale esperto	Opzione: CHF 100.–/giorno max. 14 giorni/anno (se il modulo supplementare FLEX è incluso)
KidsCare (assistenza ai bambini) persona assicurata: figlio	30 ore/anno Bambino malato/infortunato: una persona qualificata si prende cura del bambino a casa quando i genitori devono lavorare	Opzione: CHF 100.–/giorno, max. 21 giorni/anno (se il modulo supplementare FLEX è incluso)
Fast track		Opzione: CHF 50.–/giorno, max. 30 giorni/anno (se il modulo supplementare FLEX è incluso)
Secondo parere di esperti		Opzione: 30 ore/anno Genitore/i in ospedale: assistenza ai bambini durante i consueti orari di lavoro, dal lunedì al venerdì, da parte di personale esperto (se il modulo supplementare FLEX è incluso)

Sconti nelle assicurazioni ospedaliere

Sconto per famiglie: da 2 persone 5%, da 3 persone 10%	Sconto per contratto pluriennale: Per nuove e nuovi clienti: 3% per contratto triennale	Franchigia ospedaliera: almeno il 15% di sconto con franchigie ospedaliere opzionali
---	---	--

* – Presso i medici e gli ospedali riconosciuti da Helsana. All'indirizzo helsana.ch/trattative-tarifarie trovate l'elenco degli ospedali senza copertura dei costi.

– Scegliendo tuttavia un ospedale o un medico non riconosciuto da Helsana, dovrete sostenere personalmente i costi dovuti.

** Ospedale figurante nell'elenco cantonale, ospedale convenzionato LAMal di Helsana.

*** Presentare la domanda di assunzione dei costi prima del trattamento programmato

HOSPITAL Privato

Copertura privata in ospedale: camera singola e libera scelta del medico in tutta la Svizzera.*

helsana.ch/hospital-privato

- ✓ **Degenza in reparto privato (camera singola)**
- ✓ **Libera scelta del medico in tutta la Svizzera**
- ✓ **Diritto a un secondo parere di esperti**

Degenze ospedaliere in Svizzera	Copertura completa in reparto privato, in tutta la Svizzera*
Comfort in camera	Reparto privato , camera singola in tutta la Svizzera*
Degenze ospedaliere all'estero	Copertura completa dei costi , per trattamenti d'urgenza Copertura completa dei costi , con garanzia d'assunzione dei costi per trattamenti mirati***
Libera scelta del medico	Libera scelta del medico dell'ospedale*
Forfait per parto (per parto ambulatoriale)	CHF 3000.–
Permanenza rooming-in per un accompagnatore	Vitto e alloggio di un accompagnatore in ospedale, CHF 200.–/giorno, max. 15 giorni/anno
Cure acute e transitorie	CHF 240.–/giorno, max. 14 giorni/anno per le spese di vitto e alloggio nel corso di cure acute e transitorie in regime stazionario presso un istituto
Cure balneari e di convalescenza	CHF 200.–/giorno, max. 21 giorni/anno per cure balneari e di convalescenza prescritte dal medico dopo un'operazione o una malattia
Aiuto domiciliare	CHF 200.–/giorno, max. 30 giorni/anno
Nanny service (servizio d'assistenza ai bambini) Persona assicurata: genitore	120 ore/anno Genitore/i in ospedale: assistenza ai bambini durante i consueti orari di lavoro, dal lunedì al venerdì, da parte di personale esperto
KidsCare (assistenza ai bambini) persona assicurata: figlio	120 ore/anno Bambino malato/infortunato: una persona qualificata si prende cura del bambino a casa quando i genitori devono lavorare
Fast track	Rapido accesso alla prima visita con uno specialista
Secondo parere di esperti	Secondo parere medico di professori rinomati in presenza di malattie gravi o dopo un infortunio. Scelta della soluzione medica più adatta alle vostre esigenze personali

HOSPITAL Semiprivato

Copertura semiprivata in ospedale: camera a due letti e libera scelta del medico in tutta la Svizzera.*

helsana.ch/hospital-semiprivato

- ✓ **Degenza in reparto semiprivato (camera a due letti)**
- ✓ **Libera scelta del medico in tutta la Svizzera**
- ✓ **Diritto a un secondo parere di esperti**

Degenze ospedaliere in Svizzera	Copertura completa in reparto semiprivato, in tutta la Svizzera*
Comfort in camera	Reparto semiprivato , camera a due letti in tutta la Svizzera*
Degenze ospedaliere all'estero	CHF 1500.–/giorno , per trattamenti d'urgenza CHF 1500.–/giorno , con garanzia d'assunzione dei costi per trattamenti mirati***
Libera scelta del medico	Libera scelta del medico dell'ospedale*
Forfait per parto (per parto ambulatoriale)	CHF 1500.–
Permanenza rooming-in per un accompagnatore	Vitto e alloggio di un accompagnatore in ospedale, CHF 100.–/giorno, max. 15 giorni/anno
Cure acute e transitorie	CHF 120.–/giorno, max. 14 giorni/anno per le spese di vitto e alloggio nel corso di cure acute e transitorie in regime stazionario presso un istituto
Cure balneari e di convalescenza	CHF 100.–/giorno, max. 21 giorni/anno per cure balneari e di convalescenza prescritte dal medico dopo un'operazione o una malattia
Aiuto domiciliare	CHF 100.–/giorno, max. 30 giorni/anno
Nanny service (servizio d'assistenza ai bambini) Persona assicurata: genitore	60 ore/anno Genitore/i in ospedale: assistenza ai bambini durante i consueti orari di lavoro, dal lunedì al venerdì, da parte di personale esperto
KidsCare (assistenza ai bambini) persona assicurata: figlio	60 ore/anno Bambino malato/infortunato: una persona qualificata si prende cura del bambino a casa quando i genitori devono lavorare
Fast track	Rapido accesso alla prima visita con uno specialista
Secondo parere di esperti	Secondo parere medico di professori rinomati in presenza di malattie gravi o dopo un infortunio. Scelta della soluzione medica più adatta alle vostre esigenze personali

Sconti nelle assicurazioni ospedaliere

Sconto per famiglie: da 2 persone 5%, da 3 persone 10%	Sconto per contratto pluriennale: Per nuove e nuovi clienti: 3% per contratto triennale	Franchigia ospedaliera: almeno il 15% di sconto con franchigie ospedaliere opzionali
---	---	--

* – Presso i medici e gli ospedali riconosciuti da Helsana. All'indirizzo helsana.ch/trattative-tariffarie trovate l'elenco degli ospedali senza copertura dei costi.

– Scegliendo tuttavia un ospedale o un medico non riconosciuto da Helsana, dovrete sostenere personalmente i costi dovuti.

** Ospedale figurante nell'elenco cantonale, ospedale convenzionato LAMal di Helsana.

*** Presentare la domanda di assunzione dei costi prima del trattamento programmato

Assicurazioni di protezione giuridica

Helsana Advocare PLUS*

Conveniente assicurazione giuridica privata e della circolazione.

helsana.ch/it/advocare-plus

✓ **Protezione giuridica della circolazione in tutta Europa**

✓ **Protezione giuridica privata in tutta Europa**

Prestazioni assicurate	Copertura dei contenziosi di diritto privato e della circolazione in tutta Europa, consulenza giuridica competente
Ambito di validità	Europa
Somme assicurate	Europa: fino a CHF 300'000.– Consulenza giuridica fino a CHF 300.–
Scelta dell'avvocato	Libera scelta dell'avvocato
Valore minimo del contenzioso	In alcuni casi CHF 300.–
Sconti	Gratis per bambini e ragazzi fino a 18 anni 50% di sconto per giovani tra 19 e 25 anni Possibile sconto partner del 25% a partire da 26 anni

Protezione giuridica privata

Casi di protezione giuridica assicurati

(fino alla somma assicurata massima)

- Richieste di risarcimento danni extracontrattuale
- Difesa penale contro una persona assicurata
- Controversie giuridiche con assicurazioni, casse malati o casse pensioni, di locatarie e locatari nei confronti della locatrice o del locatore, di lavoratrici e lavoratori o funzionarie e funzionari nei confronti del datore di lavoro
- Controversie contrattuali, ad es. contratti di compravendita, contratti di viaggio o incarichi

Altri casi di protezione giuridica assicurati

(somma assicurata ridotta)

- Fino a CHF 3000.–
- Controversie col vicinato, ad es. rumori molesti
- Controversie relative a costruzioni soggette ad autorizzazione, ad es. giardino d'inverno

Consulenza giuridica

Diritto delle persone, diritto di famiglia, diritto successorio, diritto fiscale, acquisto di immobili e tutti gli ambiti giuridici che non godono di copertura migliore

Protezione giuridica della circolazione

Casi di protezione giuridica assicurati

- Esercizio dei diritti di risarcimento per danni materiali ad es. auto
- Controversie contrattuali, ad es. in caso di acquisto, leasing, noleggio o riparazione di un veicolo (al mass. CHF 3000.–)
- Difesa in procedimenti penali, ad es. in caso di multe ingiustificate
- Rappresentanza in procedimenti amministrativi, ad es. in seguito ad ammonimenti dovuti a infrazioni delle prescrizioni federali sulla circolazione stradale

Veicoli assicurati

Su veicoli a motore e imbarcazioni utilizzati dalla contraente o dal contraente

Persone assicurate e caratteristiche

- Detentrici/detentore o conducente di un veicolo a motore o di un'imbarcazione
- Pedone, ciclista, ciclomotorista o passeggera/o di un qualsiasi mezzo di trasporto

* Questa assicurazione può essere stipulata solo in combinazione con TOP, COMPLETA oppure OMNIA.

Helsana Advocare EXTRA*

Assicurazione giuridica Internet, privata e della circolazione in tutto il mondo.

helsana.ch/it/advocare-extra

- ✓ **Protezione giuridica della circolazione in tutto il mondo**
- ✓ **Protezione giuridica privata in tutto il mondo**
- ✓ **Protezione giuridica Internet in tutto il mondo**

Prestazioni assicurate	Copertura dei contenziosi di diritto privato, della circolazione e per Internet in tutto il mondo, consulenza giuridica competente
Ambito di validità	In tutto il mondo
Somme assicurate	Europa: fino a CHF 1 mln. Al di fuori dell'Europa: fino a CHF 100.000.– Consulenza giuridica fino a CHF 1000.–
Scelta dell'avvocato	Libera scelta dell'avvocato
Valore minimo del contenzioso	Nessuno
Sconti	Gratis per bambini e ragazzi fino a 18 anni 50% di sconto per giovani tra 19 e 25 anni Possibile sconto partner del 25% a partire da 26 anni

Protezione giuridica privata

Casi di protezione giuridica assicurati <small>(fino alla somma assicurata massima)</small>	<ul style="list-style-type: none">– Richieste di risarcimento danni extracontrattuale– Difesa penale contro una persona assicurata– Controversie giuridiche con assicurazioni, casse malati o casse pensioni, di locatarie e locatari nei confronti della locatrice o del locatore, di lavoratrici e lavoratori o funzionarie e funzionari nei confronti del datore di lavoro– Controversie contrattuali, ad es. contratti di compravendita, contratti online, contratti di viaggio o incarichi
Altri casi di protezione giuridica assicurati <small>(somma assicurata ridotta)</small>	Fino a CHF 10.000.– <ul style="list-style-type: none">– Controversie col vicinato, ad es. rumori molesti– Controversie relative a costruzioni soggette ad autorizzazione, ad es. giardino d'inverno– Controversie giuridiche in qualità di conduttore nei confronti del locatore– Diritto di proprietà– Diritto di costruzione e diritto pubblico di pianificazione territoriale
Consulenza giuridica	Diritto delle persone, diritto di famiglia, diritto successorio, diritto fiscale, acquisto di immobili e tutti gli ambiti giuridici che non godono di copertura migliore

Protezione giuridica della circolazione

Casi di protezione giuridica assicurati	<ul style="list-style-type: none">– Esercizio dei diritti di risarcimento per danni materiali ad es. auto– Controversie contrattuali, ad es. in caso di acquisto, leasing, noleggio o riparazione di un veicolo– Difesa in procedimenti penali, ad es. in caso di multe ingiustificate– Rappresentanza in procedimenti amministrativi, ad es. in seguito ad ammonimenti dovuti a infrazioni delle prescrizioni federali sulla circolazione stradale
Veicoli assicurati	Veicoli a motore, imbarcazioni e aeromobili registrati a nome della contraente o del contraente
Persone assicurate e caratteristiche	<ul style="list-style-type: none">– Detentriche/detentore o conducente di un veicolo a motore o di un'imbarcazione– Pedone, ciclista, ciclomotorista o passeggera/o di un qualsiasi mezzo di trasporto– Detentriche/detentore o pilota di aeromobili

Protezione giuridica per Internet

Casi di protezione giuridica assicurati	Fino a CHF 50.000.– <ul style="list-style-type: none">– Controversie di cybermobbing– Controversie in qualità di vittima di phishing, hacking e abuso della carta di credito– Controversie in caso di violazioni della personalità e dei diritti d'autore– Prestazioni di assicurazione di cose fino a CHF 1000.–, per es. risarcimento danni in caso di errata o mancata fornitura da contratti online o per cancellazione di contenuti Internet lesivi della personalità
--	---

* Questa assicurazione può essere stipulata solo in combinazione con TOP, COMPLETA oppure OMNIA.

Assicurazioni per cure e assistenza di lunga durata

CURA

Contributi ai costi alberghieri in casa di cura o per l'aiuto domiciliare in caso di necessità di cura.

helsana.ch/it/cura

- ✓ Contributi ai costi per l'aiuto domiciliare o in casa di cura
- ✓ Libera scelta della combinazione di periodo d'attesa e forfait giornalieri

Forfait giornaliero	Scelta individuale del forfait giornaliero: CHF 10.–, 20.–, 30.–, 40.–, 50.–, 60.–, 70.–, 80.–, 90.–, 100.–, 110.–, 120.–, 130.–, 140.–, 150.–, 200.–, 250.– o 300.–
Periodo d'attesa	180, 360, 720 o 1080 giorni
Scelta delle cure / partecipazione ai costi	Ambito stazionario: contributo ai costi secondo il forfait giornaliero assicurato per le spese alberghiere. Conseguente sgravio finanziario per quanto riguarda i costi di vitto e alloggio. Ambulatoriale: contributi ai costi in caso di cura a domicilio per aiuto domiciliare. Per restare a casa il più a lungo possibile.
Impiego	L'importo assicurato può essere utilizzato solamente per specifiche prestazioni (i costi non coperti devono essere dimostrati).
Premio	Il premio varia con l'età, da giovani pagate meno che in età avanzata.

VIVANTE

Assicurazione per cure di lunga durata con uso libero di indennità giornaliera.

helsana.ch/it/vivante

- ✓ Uso libero di indennità giornaliera in caso di necessità di cure e assistenza di lunga durata
- ✓ Premio in base all'età di ammissione (stesso livello di premio per l'intera durata dell'assicurazione)
- ✓ Nessun periodo d'attesa

Forfait giornaliero	Scelta individuale dei forfait giornalieri*: da CHF 40.–/giorno, ovvero max. CHF 1200.–/mese a CHF 180.–/giorno, ovvero max. CHF 5400.–/mese
Periodo d'attesa	Nessun periodo d'attesa
Scelta delle cure	Libera scelta del tipo di cure, ambulatoriali o stazionarie
Impiego	Potete disporre liberamente del denaro.
Premio dipendente dall'età d'ammissione	Prima stipulate l'assicurazione, più vantaggioso è il vostro premio. E il grado di premio resta invariato per l'intera durata del contratto.
Periodo di carenza	In caso di sottoscrizione, per VIVANTE Malattia vige un periodo di carenza di tre anni.

* Le prestazioni sono erogate in base al grado percentuale di necessità di cure che deve essere presumibilmente di almeno 6 mesi e di almeno il 25% (secondo l'indice di Barthel).

Assicurazioni d'indennità giornaliera

HOSPITAL EXTRA

Assicurazione d'indennità giornaliera ospedaliera a copertura delle spese aggiuntive per degenza in ospedale.

helsana.ch/it/hospitalextra

- ✓ **Versamenti dell'indennità giornaliera durante la degenza ospedaliera**
- ✓ **Varianti d'indennità giornaliera selezionabili**
- ✓ **Nessun periodo d'attesa**

Requisiti	La degenza stazionaria ha luogo in un ospedale che figura negli elenchi ospedalieri cantonali o nell'elenco dei nostri ospedali convenzionati LAMal.
Durata delle prestazioni	Al massimo 30 giorni/anno L'indennità giornaliera di HOSPITAL EXTRA viene versata a prescindere da altre assicurazioni stipulate.
Ammontare dell'indennità giornaliera	CHF 50.-, 100.-, 150.-, 200.- o max. 300.-/giorno
Maternità	Le prestazioni sono incluse automaticamente nella copertura in caso di gravidanza.
Infortunio	Le prestazioni sono incluse automaticamente nella copertura in caso di infortunio.
Periodi d'attesa	Nessun periodo d'attesa (periodo di carenza maternità: 365 giorni)

SALARIA

Assicurazione d'indennità giornaliera in caso di perdita di salario in seguito a malattia o infortunio

helsana.ch/it/salaria

- ✓ **Versamenti dell'indennità giornaliera in caso di perdita di salario**
- ✓ **Varianti d'indennità giornaliera selezionabili**
- ✓ **Periodi d'attesa selezionabili**

	<ul style="list-style-type: none">- La vostra incapacità al lavoro è almeno pari al 25%.- Un certificato medico attesta la vostra incapacità al lavoro.- Siete in grado di dimostrare la vostra perdita di guadagno.- Ci notificate la vostra incapacità al lavoro entro il termine riportato nelle condizioni d'assicurazione.
	SALARIA LCA* 365 o 730 giorni SALARIA LAMal** 720 giorni nell'arco di 900 giorni civili
	SALARIA LCA* da CHF 10.- a CHF 600.-/giorno, al mass. CHF 18 000.-/mese SALARIA LAMal** da CHF 10.- a CHF 30.-/giorno, al mass. CHF 900.-/mese
	SALARIA LCA* nessuna SALARIA LAMal** 16 settimane
	SALARIA LCA* Inclusione possibile SALARIA LAMal** Inclusione possibile
	SALARIA LCA* 3, 7, 14, 21, 30, 60, 90, 120, 150, 180, 240, 270 o 360 giorni SALARIA LAMal** 0, 3, 7, 14, 21, 30, 60, 90, 120, 150, 180, 240, 270 o 360 giorni

* Legge sul contratto d'assicurazione

** Legge sull'assicurazione malattie

Assicurazioni di capitale

PREVEA

Versamento del capitale in caso di invalidità o decesso in seguito a malattia o infortunio.

helsana.ch/it/prevea

- ✓ **Sicurezza finanziaria in caso di invalidità**
- ✓ **Sicurezza finanziaria per i familiari in caso di decesso**
- ✓ **Somme assicurate a scelta individuale**

	PREVEA Infortunio	PREVEA Malattia
Versamento di capitale	Versamento di capitale in caso di invalidità o decesso in seguito a infortunio , indipendentemente da altre assicurazioni	Versamento di capitale in caso di invalidità o decesso in seguito a malattia , indipendentemente da altre assicurazioni
Somme assicurate	Libera scelta delle somme assicurate in scaglioni da CHF 10 000.– fino a CHF 300 000.– (con progressione fino al 350%; al mass. CHF 1 050 000.–)	0–20 anni: fino a CHF 300 000.– a partire da 21 anni: fino a CHF 500 000.–
Combinazione possibile	È possibile stipulare PREVEA Infortunio e PREVEA Malattia singolarmente o abbinate .	
Libero impiego della somma	In caso di invalidità : ad es. per cure mediche supplementari, misure d'integrazione professionale o lavori di ristrutturazione alla casa o all'appartamento. In caso di decesso : ad es. per garantire l'assistenza alla famiglia e al nucleo domestico, o per sostenere costi non coperti che possono essere determinati da questo evento.	
Nessun impegno pluriennale	Scioglimento di PREVEA Infortunio e PREVEA Malattia sempre possibile (termine di preavviso di 3 mesi a partire dalla fine di ogni mese)	
Partecipazioni ai costi	Mobilità : Helsana partecipa ai costi delle corse con mezzi pubblici o taxi all'interno della Svizzera fino a un importo massimo di CHF 1000/anno (max. CHF 5000.–/caso di sinistro). Spese per la riqualificazione professionale : assunzione dei costi per corsi di riqualificazione professionale divenuti necessari a seguito di un infortunio fino a un massimo del 10% della somma AI assicurata (senza progressione). Altre partecipazioni ai costi : partecipazione ai costi di salvataggio, di recupero, di viaggio o trasporto, di trasporto delle salme e di sepoltura dovuti a infortunio, nonché a prestazioni per i danni materiali, i mezzi ausiliari e le cure a domicilio in base alle norme e alle tariffe dell'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni. Esenzione dal pagamento dei premi : in caso di decesso o invalidità della persona con obbligo di mantenimento, Helsana si fa carico dei premi assicurativi di PREVEA Infortunio per bambini e ragazzi fino al 18° anno di età.	Nessuna

Consigli per risparmiare

Assicurazione di base

Risparmiare con modelli d'assicurazione alternativi (MAA)

Ognuno ha esigenze diverse. Per tale motivo avete a disposizione più varianti quando si tratta di stipulare l'assicurazione di base. Oltre alla variante standard prevista dalla legge esistono vari modelli alternativi d'assicurazione (MAA). Il MAA vi consente di risparmiare sui premi. Grazie all'assistenza efficiente e competente di un interlocutore centralizzato evitate anche visite multiple.

BeneFit PLUS Telemedicina Accesso all'assistenza medica telefonica 24 ore su 24	BeneFit PLUS Medico di famiglia Coordinamento dei trattamenti medici da parte dello studio del medico di famiglia o dello studio medico associato scelto	BeneFit PLUS Flexmed* Coordinamento dei trattamenti medici da parte dello studio del medico di famiglia o dello studio medico associato scelto oppure del centro di telemedicina	PREMED-24 Consulenza sanitaria gratuita prima di ogni visita medica
---	--	--	---

Per conoscere il vostro premio potete usufruire del calcolatore dei premi su helsana.ch.

Risparmiare con la franchigia opzionale

	Franchigia opzionale**	Riduzione massima del premio***
Adulti	CHF 300.-	nessuna
	CHF 500.-	CHF 140.-
	CHF 1000.-	CHF 490.-
	CHF 1500.-	CHF 840.-
	CHF 2000.-	CHF 1190.-
	CHF 2500.-	CHF 1540.-
Bambini	CHF 0.-	nessuna
	CHF 500.-	CHF 350.-

Ulteriori sconti

75% Sconto per bambini (da 0 a 18 anni), 1° e 2° figlio	90% Sconto per bambini (da 0 a 18 anni) dal 3° figlio
min. 20% Sconto per giovani (da 19 a 25 anni)	7% Sconto esclusione dell'infortunio (solo per chi lavora)

* Valido dal 1° gennaio 2024

** Superata la franchigia: aliquota percentuale del 10% fino a max. CHF 700.-/anno, bambini CHF 350.-/anno.

*** Riduzione di premio massima consentita all'anno dal legislatore in base alla franchigia opzionale.

Assicurazioni integrative

Assicurazioni integrative ambulatoriali e assicurazioni ospedaliere

- Sconto per famiglie: 5% da 2 persone, 10% da 3 persone
- Sconto per contratto pluriennale: 3% per contratto triennale (per nuove e nuovi clienti)
- Franchigie ospedaliere: almeno il 15% di sconto con franchigie ospedaliere opzionali

Assicurazioni di protezione giuridica

- 100% di sconto per bambini fino a 18 anni
- 50% di sconto per giovani tra 19 e 25 anni
- 25% di sconto se almeno due persone adulte (a partire da 26 anni) all'interno dello stesso contratto (contratto di famiglia) stipulano Helsana Advocare PLUS / Helsana Advocare EXTRA

Siamo a vostra disposizione.

Gruppo Helsana
0844 80 81 82
helsana.ch/contatto
helsana.ch/sedi

Premiata con eccellenti voti.



COMPLETA di Helsana ha ottenuto la valutazione migliore per quanto riguarda l'entità delle prestazioni. moneyland.ch è il servizio di confronto indipendente per assicurazioni e banche.



Il Vermögenszentrum sottopone regolarmente a test i premi assicurativi per valutarne l'importo e la prestazione. Le assicurazioni integrative Helsana **COMPLETA, TOP e SANA** sono valutate come superiori alla media.