



# BeneFit PLUS Medico di famiglia

Ci impegniamo per la vostra  
copertura assicurativa

**Helsana**

Impegnata per la vita.

# BeneFit PLUS Medico di famiglia

Il giusto modo di procedere in caso di questioni di carattere medico

## In caso di malattia o infortunio



- 1** In caso di un problema di salute\* consultate lo studio del medico di famiglia o lo studio medico associato di vostra scelta.
- 2** Stabilite insieme allo studio del vostro medico di famiglia o allo studio medico associato il percorso di trattamento personalizzato su misura.
- 3** Se necessario, lo studio del vostro medico di famiglia o studio medico associato vi indirizzerà a una o a uno specialista oppure a un ospedale per ulteriori trattamenti.

**Lo sapevate?** Al di fuori degli orari di apertura e nel fine settimana potete contattare il centro indipendente di telemedicina in qualsiasi momento al numero 0800 100 008 per una valutazione medica o una consulenza.

\* Non è necessario prendere contatto in caso di visite di controllo ginecologiche, assistenza al parto, cure odontoiatriche nonché visite di controllo oftalmologiche e adattamenti successivi di ausili per la vista.

## In caso d'emergenza



- 1 In caso d'emergenza potete rivolgervi direttamente al medico di picchetto o recarvi in ospedale. Sussiste un'emergenza se lo stato di salute è suscettibile di avere esito letale o necessita di un trattamento immediato.

### **Importante:**

a trattamento avvenuto informate immediatamente lo studio del vostro medico di famiglia o studio medico associato in merito alla consultazione. Questo vale anche per le cure all'estero. Questa informazione permette di garantire una prosecuzione ottimale dell'assistenza.

# Domande frequenti e risposte su BeneFit PLUS Medico di famiglia

## **Quali sono i vantaggi del medico di famiglia BeneFit PLUS?**

- Lo studio del vostro medico di famiglia o studio medico associato ha una conoscenza precisa della vostra anamnesi ed è in grado di definire i trattamenti ottimali tenendo conto di eventuali patologie e medicinali da voi assunti.
- Avrete un solo interlocutore con cui sarete in un rapporto di fiducia personale.
- Verrete indirizzati in maniera mirata in modo da evitare esami inutili.
- Uno scambio di informazioni intensivo tra i medici curanti che aumenta la sicurezza e consente di risparmiare tempo e denaro.
- Al di fuori degli orari di apertura e nel fine settimana potete contattare il centro indipendente di telemedicina in qualsiasi momento al numero 0800 100 008 per una valutazione medica o una consulenza.

## **Sono tenuto a informare il mio medico di famiglia o il mio studio medico associato a ogni trattamento?**

In linea di principio sì, ma non in caso delle seguenti visite:

- visite ginecologiche di controllo;
- assistenza al parto;
- cure odontoiatriche;
- adeguamenti successivi presso l'oculista in relazione a mezzi ausiliari per la vista.

## **Come devo comportarmi in caso d'emergenza?**

In caso d'emergenza è possibile rivolgersi direttamente al medico di picchetto o recarsi in ospedale. Tuttavia, dopo un trattamento d'emergenza occorre informare quanto prima lo studio del proprio medico di famiglia o studio medico associato in merito alla consultazione d'emergenza.

## **Quali compiti si assume il medico di famiglia?**

Lo studio del medico di famiglia o lo studio medico associato è il vostro interlocutore per qualsiasi questione di carattere medico. Stabilisce insieme a voi il percorso terapeutico ottimale. Se necessario vi indirizza a una o uno specialista e coordina il vostro trattamento.

### **Cos'è un percorso terapeutico?**

Il percorso terapeutico comprende tutte le fasi del trattamento medico fino alla vostra completa guarigione.

### **Che cosa devo fare se lo studio del mio medico di famiglia o studio medico associato mi indirizza a un altro medico (ad es. specialista) e quest'ultimo prescrive un esame di approfondimento?**

Se la o lo specialista prescrive un esame di approfondimento, dovete mettere al corrente lo studio del vostro medico di famiglia o studio medico associato affinché sia informato sullo stato attuale del vostro trattamento ed eventualmente possa adottare a sua volta dei provvedimenti.

### **Come devo procedere in caso di disturbo cronico?**

Anche in caso di malattie croniche occorre rivolgersi innanzitutto allo studio del proprio medico di famiglia o studio medico associato, che definisce quindi il percorso individuale di trattamento e, all'occorrenza, indirizza a una o a uno specialista.

### **Come devo comportarmi all'estero?**

In linea di principio, valgono gli stessi obblighi anche durante i soggiorni all'estero. I trattamenti prevedibili devono essere previamente discussi con lo studio del proprio medico di famiglia o studio medico associato. In una situazione d'emergenza all'estero, dopo il trattamento d'emergenza lo studio del medico di famiglia o lo studio medico associato deve essere informato il prima possibile in merito alla consultazione d'emergenza e alle eventuali ulteriori necessità terapeutiche.

### **Che cosa succede se non rispetto le direttive?**

Helsana ha il diritto di escludervi dal modello BeneFit PLUS Medico di famiglia qualora non vi atteniate alle condizioni d'assicurazione stabilite o non seguite il percorso terapeutico concordato con il medico di famiglia o lo studio medico associato. L'eventuale violazione degli obblighi può comportare la riassegnazione all'assicurazione di base standard.

# Siamo a vostra disposizione.

Per tutta la vita. Affinché rimaniate in salute, torniate velocemente in salute o possiate vivere meglio con una malattia.

## Saremo lieti di aiutarvi.

Helsana Assicurazioni SA

0844 80 81 82

[helsana.ch/contatto](https://helsana.ch/contatto)

[helsana.ch/sedi](https://helsana.ch/sedi)

[helsana.ch/it/benefitplus](https://helsana.ch/it/benefitplus)

## Premiata con eccellenti voti.

